

### **1. Гарантия на конструкцию деревянной мозаики предусматривает**

- производство согласно ТУ завода изготовителя, а соответственно технологически точный процесс сушки, фрезеровка и последующего финиширования;
- вся деревянная мозаика сохраняет целостность конструкции в течение всего гарантийного срока установленного производителем;
- деревянная мозаика по своим природным свойствам продолжает менять свои геометрические размеры при смене времен года. При абсолютно правильном монтаже между элементами деревянной мозаики возможно образование незначительных щелей. Данные случаи не являются гарантийными. Во избежание ситуаций деформации деревянной мозаики необходимо поддерживать правильный климат в помещении круглый год.

### **2. Гарантия на финишный слой**

предусматривает стабильность цвета, его износостойчивость на период 1 год с момента отгрузки покупателю при соблюдении правил монтажа и эксплуатации, а так же при условии использования деревянной мозаики в рекомендованном для него типе помещения.

### **3. Гарантийным случаем не будет считаться**

- локальные места истирания поверхности в результате физических действий или абразивных частиц;
- локальные повреждения механического характера;
- локальные повреждения в результате воздействия химически активных жидкостей (клей, растворители и т.п.);
- повреждения от типовых строительных работ, как сварка, монтаж отопления и т.п.;
- изменения цвета деревянной мозаики вследствие попадания прямых солнечных лучей;
- натуральные структуры и прожилки древесины, имеющие природное происхождение, индивидуальные для каждой породы дерева;
- изменение степени гляцевости поверхности в результате эксплуатации и ухода;
- изменения поверхности любого рода, произошедшие в результате попытки восстановить или отремонтировать верхний слой.

Гарантийные случаи рассматриваются только при наличии полного пакета документов покупателя, а так же наличия акта осмотра помещений, подписанного продавцом, покупателем или его представителем и производителем работ.

Претензии внешнего вида, цветового соответствия и геометрических размеров рассматриваются только до начала монтажа. При обнаружении дефектов такого рода работы необходимо остановить и сообщить продавцу о необходимости вызова эксперта.

Претензии по текстуре, узору, оттенку натурального цвета древесины и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала, не принимаются, т.к. это не является браком. Поставленный товар может отличаться от выставочных образцов, представленных производителем по текстуре и оттенку древесины.

### **Контакты технического специалиста:**

**8 (495) 297-12-58**

**8 (926) 745-43-48**

